

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Afgesproken Werk Groep

Definities

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon, zijn of haar vertegenwoordiger, gemachtigde en erfgenaam of erfgenamen, die van of via de onderneming onder de naam Afgesproken Werk Groep bedrijfsadministratief gerelateerde diensten afneemt.

Opdrachtnemer

De onderneming onder de naam Afgesproken Werk Groep die met een opdrachtgever zoals omschreven in sub 1 van deze definities een al dan niet schriftelijke overeenkomst heeft gesloten over het verlenen van bedrijfsadministratief gerelateerde diensten.

Opdracht

Een tussen een opdrachtgever en de onderneming onder de naam Afgesproken Werk Groep overeengekomen vorm van dienstverlening, waarvan de details in een schriftelijke overeenkomst kunnen zijn vastgelegd en die tenminste voldoen aan de gedragsregels zoals die zijn opgenomen in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

Abonnement

Meer dan één tussen een opdrachtgever en de onderneming onder de naam Afgesproken Werk Groep overeengekomen vorm van dienstverlening met een looptijd van minimaal twaalf kalendermaanden en evenzoveel betaalmomenten, waarvan de details in een schriftelijke overeenkomst zijn vastgelegd en die tenminste voldoen aan de gedragsregels zoals die zijn opgenomen in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.

Opdrachtbevestiging

Een door een opdrachtgever ondertekende verklaring, waarin hij de Afgesproken Werk Groep bevestigt om van hem een of meer diensten af te nemen, tegen een daarvoor overeengekomen bedrag of tarief.

Overeenkomst

Een door de Afgesproken Werk Groep in overleg met een opdrachtgever zoals omschreven in sub 1 van deze definities opgestelde en door beiden ondertekende vastlegging van afspraken, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst, met betrekking tot een of meer door de Afgesproken Werk Groep of zijn partner(s) uit te voeren werkopdracht(en).

Artikel 1

Toepasselijkheid

- 1.1. De Afgesproken Werk Groep verleent zijn diensten uitsluitend overeenkomstig deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, behalve wanneer dat uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. De opdrachtgever doet afstand van zijn eigen algemene voorwaarden en van die van elke mogelijke andere derde partij.
- 1.3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen en vast te leggen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt uitgegaan.
- 1.4. De Afgesproken Werk Groep sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit die mogelijk voortkomt

uit overeenkomsten of afspraken tussen zijn partner en zijn cliënten onderling.

De functie van de Afgesproken Werk Groep ten behoeve van zijn cliënten beperkt zich tot het verlenen van administratieve ondersteuning en het optreden als exclusief aanspreekpunt bij facturatie, informatie en nazorg bij de dienstverlening door de partners van de groep.

Artikel 2 De overeenkomst c.q opdrachtbevestiging

- 2.1. | Waar in deze voorwaarden verwezen wordt naar het begrip overeenkomst, wordt in passages waar dat van toepassing kan zijn, ook de in bovenomschreven definities genoemde opdrachtbevestigingen bedoeld.
- 2.2. Een overeenkomst wordt schriftelijk opgemaakt.
- 2.3. In de overeenkomst worden alle betrokken partijen bij die overeenkomst met name genoemd.
- 2.4. In de overeenkomst wordt een opdracht inhoudelijk omschreven.
- 2.5. In de overeenkomst wordt het tarief of worden de tarieven genoemd die de opdrachtnemer en zijn cliënt met betrekking tot de opdracht met elkaar zijn overeengekomen.
- 2.6. In de overeenkomst worden de betalingstermijnen genoemd die opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de opdracht met elkaar zijn overeengekomen.
- 2.7. In de overeenkomst wordt vermeld dat uitsluitend de algemene voorwaarden van opdrachtnemer op de overeenkomst tussen de partijen van toepassing zullen zijn en dat de voorwaarden van opdrachtgever of elke mogelijke andere derde partij uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.
- 2.8. Ingeval van een eenmalige opdracht wordt een mogelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging gedagtekend en is de inhoud ervan op de betrokken overeenkomst van toepassing ingaande de dag van ondertekening tot de dag van wederopzegging door de opdrachtgever en/of de partner of tot
- 2.9. Ingeval van een abonnement wordt een overeenkomst gedagtekend en is de inhoud ervan op de betrokken overeenkomst van toepassing ingaande de dag van ondertekening tot de dag dat de in de overeenkomst vermelde einddatum van het abonnement bereikt is.
- 2.10. De overeenkomst gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en indien van toepassing, een opgemaakt exemplaar van specifiek overeengekomen voorwaarden of specifieke afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 3 Eigendomsvoorbehoud

- 3.1. Alle door opdrachtnemer op schrift gestelde materiaal voortvloeiende uit een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zoals ondernemingsplannen, voorwaarden, overeenkomsten, garantiecertificaten, drukwerk, logo's en calculaties door opdrachtnemer, al dan niet in concept opgesteld, gaan eerst dan in eigendom over op opdrachtgever, wanneer alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever uitgeschreven facturen betaald zijn. Zij mogen niet eerder aan derden ter hand worden gesteld of worden gebruikt, met welk oogmerk dan ook. Zij mogen vóór volledige factuurbetalingen hebben plaatsgevonden, evenmin worden gekopieerd of anderszins worden vermenigvuldigd.
- 3.2. Indien tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geen overeenkomst tot stand komt, moeten eerdergenoemde bescheiden binnen acht kalenderdagen na een daartoe door opdrachtnemer gedaan verzoek, franco aan hem worden teruggezonden.
- 3.3. Bij niet inachtneming door opdrachtgever van de clause onder sub 2.1 heeft opdrachtnemer recht op een vergoeding door opdrachtgever aan hem te voldoen, ter hoogte van het

oorspronkelijk overeengekomen factuurbedrag, als ware het dat de opdracht door beide partijen volledig akkoord was bevonden en de onderliggende voorwaarden geaccepteerd.

Artikel 4 Verplichtingen van opdrachtnemer

Opdrachtnemer is verplicht de in een overeenkomst of opdrachtbevestiging omschreven afspraken na te komen. Opdrachtnemer is voorts verplicht om voor zover mogelijk te werken of te laten werken conform de richtlijnen van de opdrachtgever.

Artikel 5 Schorsing en voortijdige beëindiging van de overeenkomst

Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst voortijdig geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op een vergoeding voor de eventueel reeds door hem ingebrachte arbeidsuren, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door hem door de beëindiging bespaarde kosten. Opdrachtnemer zendt opdrachtgever een gespecificeerde afrekening van hetgeen opdrachtgever ingevolge de opzegging aan opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 6 Meer- en minderwerk bij een opdracht

6.1. Ingeval van wijzigingen in de overeenkomst, vindt een verrekening plaats van extra of minder werk.

6.2. Wijzigingen in de opdracht, overeenkomst dan wel specifieke voorwaarden zullen schriftelijk worden vastgelegd. Het eventuele gemis van een aangepaste schriftelijke overeenkomst laat de aanspraken van opdrachtnemer c.q. opdrachtgever op verrekening van extra of minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijk aangepaste opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die aanspraak maakt op de verrekening.

Artikel 7 Betaling van de facturen

7.1. Ingeval van een opdracht dient betaling van facturen plaats te vinden binnen acht dagen na factuurdatum. De door de opdrachtnemer aan opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.

7.2. Ingeval van een abonnementsvorm worden de overeengekomen deelbetalingen ten laste van een op voorhand overeengekomen bankrekening geïncasseerd middels een B2B SEPA incasso machtiging. De opdrachtgever ontvangt van de opdrachtnemer periodiek een factuur.

Artikel 8 Opschorting en betaling

. Indien het resultaat van een uitgevoerde opdracht niet voldoet aan de afspraken uit de overeenkomst, dan heeft de opdrachtgever het recht om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming.

Artikel 9 In gebreke blijven van de opdrachtgever

9.1. Indien de opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de overeenkomst aan de opdrachtnemer verschuldigd is in gebreke blijft, is hij daarover met ingang van de vervalddag de wettelijke rente verschuldigd. Indien na verloop van veertien dagen na de vervalddag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt het in de voorgaande zin bedoelde rentepercentage met twee verhoogd.

9.2. Indien opdrachtgever en/of partner niet tijdig betaald, is opdrachtnemer gerechtigd tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan, mits hij opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen zeven kalenderdagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien opdrachtnemer tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer is gerechtigd deze kosten te fixeren op vijftien procent van de verschuldigde hoofdsom.

9.3. Indien opdrachtgever een eventueel overeengekomen deelbetaling niet tijdig betaald, is

opdrachtnemer gerechtigd de lopende opdracht of opdrachten aan te houden tot het moment waarop de verschuldigde termijn wel is voldaan, mits hij opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen zeven kalenderdagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en interesten.

9.4. Indien gedurende het op grond van het vorig lid stilliggen van de opdrachten daar schade aan ontstaat, komt deze niet voor rekening van opdrachtnemer, mits hij opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilliggen verbonden gevolg.

Artikel 10 In gebreke blijven van opdrachtnemer

10.1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen inzake de aanvang of de voortzetting van de opdrachten niet nakomt zal opdrachtgever hem in verband daarmee, eventueel schriftelijk aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten.

10.2. Opdrachtgever is gerechtigd om het werk door een derde te laten uitvoeren of voortzetten, indien opdrachtnemer na verloop van zeven dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft. In dat geval heeft opdrachtgever op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten.

10.3. Opdrachtgever zorgt ervoor, dat de kosten die voor opdrachtnemer voortvloeien uit de toepassing van het vorige lid, binnen redelijke grenzen blijven.

Artikel 11 Wijzigingen in de opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat die door onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk alleen gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheden bekend wordt, in overleg met de andere partij. Opdrachtnemer wijst opdrachtgever daarbij op eventuele financiële consequenties. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als extra werk of minder werk verrekend.

Artikel 12 Onmogelijkheid van uitvoering van de opdracht

Indien de opdracht of een deel daarvan verstrekt aan opdrachtnemer, overbodig wordt zonder dat dit aan hem kan worden toegerekend, heeft deze laatste recht op het volledig vooraf overeengekomen factuurbedrag met betrekking tot de opdracht, waar de opzegging betrekking op heeft.

Artikel 13 Rechtsverhouding

Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en de Afsproken Werk Groep is Nederlands recht van toepassing

Met betrekking tot alle geschillen die ontstaan ter zake van overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend de rechtbank - al dan niet de sector kanton - bevoegd binnen wiens arrondissement opdrachtnemer is gevestigd.

